

Con il contributo di:



Regione  
Lombardia



Comune di Arcore



Con il patrocinio di:



# NUMERO DI EMERGENZA 112



**VADEMECUM CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI**

**PICCOLA GUIDA DI INFORMAZIONI E CONSIGLI PER DIFENDERSI E  
SFUGGIRE A TRUFFE E RAGGIRI**

# INDICE

<b>INTRODUZIONE</b> .....	<b>3</b>
<b>LE FORZE DELL'ORDINE.</b> .....	<b>4</b>
<b>NORMATIVA VIGENTE</b> .....	<b>5</b>
<b>IDENTIKIT TRUFFATORI</b> .....	<b>6</b>
<b>SICUREZZA IN CASA</b> .....	<b>8</b>
<b>SICUREZZA IN STRADA</b> .....	<b>10</b>
<b>SICUREZZA IN AUTO, TRENO, MOTORINO E AUTOBUS</b> .....	<b>13</b>
<b>BANCOMAT E POSTA</b> .....	<b>15</b>
<b>INTERNET</b> .....	<b>16</b>
<b>LE TRUFFE PIÙ COMUNI</b> .....	<b>18</b>
<b>CODICI SUI CITOFONI</b> .....	<b>26</b>
<b>MI HANNO DERUBATO O TRUFFATO</b> .....	<b>27</b>

# INTRODUZIONE

---

Spesso gli anziani si trovano da soli ad affrontare persone senza scrupoli che cercano di raggirarli approfittando della loro condizione di maggiore vulnerabilità. Questo opuscolo, insieme ad altre iniziative promosse dall'Amministrazione comunale per il progetto "*Storie di ordinarie truffe. Apprendere da storie vere per imparare a reagire*" co-finanziato da Regione Lombardia, ha lo scopo di illustrare le truffe più ricorrenti e dare poche e semplici indicazioni per evitare di cadere nelle trappole ordite dai malfattori.

**“Informare per prevenire”** è, infatti, il primo importante passo per arginare l’odioso fenomeno delle truffe che, oltre a conseguenze materiali ed economiche, determina veri e propri traumi psicologici nelle vittime.

**La Polizia di Stato e la Polizia locale unitamente alle altre Forze dell’Ordine sono al fianco dei cittadini 24 ore su 24. Ad esse ci si può rivolgere con fiducia, anche attraverso il numero unico di emergenza 112, per segnalare situazioni di temuto pericolo o comunque sospette.**

Il Sindaco  
Avv. Maurizio Bono

# LE FORZE DELL'ORDINE

**POLIZIA DI STATO, CARABINIERI, GUARDIA DI FINANZA, POLIZIA MUNICIPALE**

La Polizia di Stato, l'Arma dei Carabinieri, il Corpo della Guardia di Finanza, la Polizia Municipale:

1. Operano, di norma di coppia, in divisa e in vetture di servizio
2. Agiscono in borghese soltanto in determinate zone e per operazioni specifiche
3. Il personale della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri può anche svolgere servizi di vigilanza e prevenzione in motocicletta, a cavallo o a piedi

Prima di decidere se aprire o meno la propria porta di casa a chi si presenta come rappresentante delle Forze dell'ordine è opportuno:

1. Controllare se in strada ci sia parcheggiata la vettura di servizio
2. Capire bene il motivo della visita
3. Controllare con cura il tesserino di riconoscimento
4. Osservare, per quanto possibile, i particolari della divisa e degli accessori

---

Eventuali malintenzionati potrebbero utilizzare alcune scuse per entrare all'interno della tua abitazione, ad esempio:

- Controllare che il tuo appartamento non sia stato visitato dai ladri, come successo in case vicine
- Ricercare eventuali ladri che si aggirino nelle vicinanze o perché visti entrare nell'androne del palazzo
- Verificare le banconote tenute in casa o prelevate in banca o all'ufficio postale.



# NORMATIVA VIGENTE

## **Art. 640 Codice Penale. Reato di Truffa**

Chiunque, con artifici o raggiri, inducendo taluno in errore, procura ad altri un ingiusto profitto con altrui danno, è punito con reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da euro 51 a 1.032. pena è della reclusione da uno a cinque anni e della multa da 309 a euro 1.549:

- 1) se il fatto è commesso a danno dello Stato o di un altro ente pubblico o col pretesto di far esonerare taluno dal servizio militare;
- 2) se il fatto è commesso ingenerando nella persona offesa il timore di un pericolo immaginario o l'erroneo convincimento di dovere eseguire un ordine dell'Autorità.

Il delitto è punibile a querela della persona offesa, salvo che ricorra taluna delle circostanze previste dal capoverso precedente o un'altra circostanza aggravante.

## **Art. 61 Codice Penale. Circostanze**

### **aggravanti comuni.**

Aggravano il reato, quando non ne sono elementi costitutivi o circostanze aggravanti speciali, le circostanze seguenti:

*(omissis)*

5. L'aver profittato di circostanze di tempo, di luogo o di persona, anche in riferimento all'età, tali da ostacolare la pubblica o privata difesa.



# IDENTIKIT TRUFFATORI

**SPESSO L'APPARENZA INGANNA**

**PER QUESTO È MOLTO DIFFICILE RICONOSCERLO!!!**

- I truffatori possono essere uomini o donne, giovani o anziani. In genere non sono persone violente, hanno un aspetto distinto, elegante e molto rassicurante. Spesso vestono abiti civili e/o indossano falsi cartellini di riconoscimento, tute da lavoro e anche uniformi di servizio o vesti religiose.
- Possono tentare di ingannarvi da solio con l'aiuto di uno o più complici.
- Il truffatore è molto abile nel parlare, è apparentemente colto, usa modi cordiali e offre socialità. Spesso racconta cose complicate usando termini difficili da comprendere allo scopo di confondervi o per guadagnare la vostra fiducia, si spaccia per vecchio conoscente o amico di qualche vostro parente...
- Talvolta il truffatore finge di essere straniero e di non parlare la nostra lingua per trarci in inganno, per avvicinarsi a Noi.



---

## COME AGISCE IL TRUFFATORE

Il truffatore cerca in primo luogo di individuare le vulnerabilità della vittima (stato di salute fisico, psicologico, economico, preferenze personali) operando nelle seguenti tre fasi:

1. **Raccolta illegale di informazioni personali** (dati anagrafici e medici, abitudini quotidiane, età), con telefonate, pedinamento o interrogazione di vicini di casa impersonando pubblici ufficiali, amici, tecnici riparatori.
2. **Utilizzo delle informazioni per scegliere la truffa** che meglio si adatta alla vittima.
3. **Scelta del momento e del luogo ideale**, spesso un orario in cui un condominio o un vicinato sono meno frequentati o in cui la vittima è sola in casa, o se in piena strada, simulando una situazione di emergenza.

### **ATTENZIONE ALLE TRUFFE CHE SI TRASFORMANO IN RAPINA**

Quando la vittima comprende di essere oggetto di un raggio e reagisce, la truffa si può trasformare in rapina. Nel 50% dei casi il truffatore, quando scoperto, scappa; a volte reagisce con violenza al fine di ottenere denaro e preziosi.

# SICUREZZA IN CASA

---

## QUANDO APRI... SII PRUDENTE

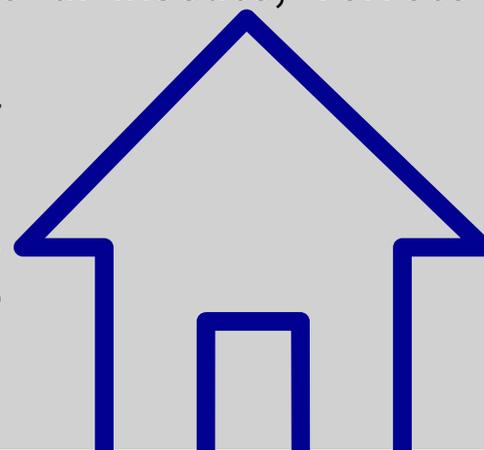
La casa è il piccolo mondo che parla di noi agli amici, accoglie la nostra famiglia e contiene i nostri beni più cari. Se potete, proteggetela con allarmi e porte blindate.

Proteggi anche le porte della tua autorimessa e se abiti al piano terra posiziona delle grate alle finestre oppure dei vetri antisfondamento.

Se non volete spendere un patrimonio in sistemi di allarme e in porte superblindate, sappiate che i ladri sono degli osservatori molto attenti; ricordatevi, quindi, che una casa abitualmente frequentata da amici li scoraggia più di costosi sistemi di protezione. La solitudine, volontaria o involontaria, è sempre un incentivo a visite “sgradite”. Invitate spesso gli amici a casa, ne guadagnerete in allegria ed eviterete visite indesiderate.

Cercate di andare d'accordo con i vostri vicini di casa, annotatevi mentalmente le loro abitudini e chiedete loro di fare altrettanto nei vostri confronti; magari lasciate loro un recapito telefonico dove vi possano reperire facilmente così, se accade qualcosa di strano o di insolito, verrete avvertiti tempestivamente.

Ricordatevi che i ladri esaminano per primi i seguenti posti: armadi, cassetti, vestiti, interno dei vasi, quadri e letti. Meglio trovare nascondigli più creativi.



## RICORDA:

- Non aprite la porta di casa agli sconosciuti e non invitateli a entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa. Prima di aprire la porta, verificate sempre dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con cautela.
- Evitate di far aprire la porta di casa ai bambini.
- In caso di consegna di lettere, pacchi o qualsiasi altra cosa, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa.
- Se avete aperto la porta ad uno sconosciuto e per qualsiasi motivo vi sentite a disagio o in pericolo, non perdetevi la calma. Invitatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Se è necessario, ripetete l'invito ad alta voce. Siate decisi nelle vostre azioni.
- Tenete a disposizione, accanto al telefono, un'agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Enel, Telecom, Aziende del Gas, etc.) così da averli a portata di mano in caso di necessità;
- Se perdi le chiavi, cambia subito la serratura!
- Non lasciate mai la chiave sotto lo zerbino o in altri posti accessibili.
- Mettete solo il cognome sia sul citofono che sulla cassetta, per evitare di indicare il numero effettivo di inquilini (il nome identifica l'individuo, il cognome la famiglia).
- Se state via a lungo, è meglio non far accumulare la posta nella cassetta. Chiedete a un vicino di ritirarla e di avvisarvi se nota qualcosa di strano.

# SICUREZZA IN STRADA

## ALCUNI PICCOLI ACCORGIMENTI

Fuori dalle mura domestiche, le truffe ai danni degli anziani possono avvenire in diversi luoghi.

I malintenzionati prediligono la confusione dei posti affollati, come i mezzi pubblici, i mercati, le piazze e i luoghi di ritrovo in generale, inclusi cinema, chiese o feste di paese.

In generale, i truffatori scelgono la propria vittima quanto è meno attenta, perché sta osservando prodotti, prezzi o sta chiacchierando.

Ci sono alcuni semplici accorgimenti che, se adottati, possono renderci più sicuri.

Ad esempio:

- Camminiamo sempre sul marciapiede, anche se non ci sono auto per strada in quel momento.
- usiamo quello di senso opposto alla marcia dei veicoli. Avremo il vantaggio di vedere auto e moto arrivarci di fronte!
- Se ne abbiamo la possibilità facciamoci accompagnare, soprattutto di sera. Due o più persone insieme rendono la vita più difficile ai furbi, ai disonesti ed anche ai violenti.
- Chi indossa una borsa, la tenga dal lato dei fabbricati, renderà la vita più difficile agli scippatori.
- Quando siamo in strada meglio coprire gioielli e orologi con i nostri indumenti; esibire a tutti i propri oggetti di valore può invitare chi, più che ammirarli o invidiarli, pensa di appropriarsene.

- 
- Documenti, chiavi e tessere, teniamoli in posti separati; se un ladro vi sottrae contemporaneamente le chiavi e la carta di identità, visiterà sicuramente il vostro appartamento.
  - Facciamo una fotocopia dei documenti importanti come la patente ed il bancomat: ci saranno utili al momento di contattare le forze dell'ordine in caso di denuncia.
  - Non tenete grosse cifre nel portafoglio, usate bancomat e libretto d'assegni per i pagamenti: in caso di furto basta una telefonata alla banca per bloccarne l'uso.
  - Se qualcuno vi importuna o vi molesta per strada, chiedete aiuto ad alta voce senza vergognarvi di attirare l'attenzione!!
  - In strada potrete anche essere fermati da venditori o persone che vi offrono vincite o affari. In questo caso è bene sapere che: quello che si firma è un contratto che ci vincolerà a pagamenti di cui non sempre eravamo stati informati. Non firmate niente per strada, portate il documento a casa e rispeditelo solo dopo un attento esame.

# SICUREZZA IN AUTOMOBILE, TRENO, MOTORINO, AUTOBUS

## INGANNI CHE SI RIPETONO SPESSO

### IN AUTOMOBILE

L'automobile è sicuramente un bene utile e prezioso, tanto prezioso che anche i malintenzionati ci fanno un pensierino. A tal proposito è opportuno ricordare che nelle auto ci sono alcuni accorgimenti per la propria sicurezza che è bene adottare.

Ad esempio:

- Un buon impianto d'allarme.
- Mettere in evidenza borselli, borse, cellulari e beni di ogni genere significa esporsi al rischio di vederseli sottratti.
- Lasciare le chiavi inserite nel cruscotto è rischioso.
- Chiudere sempre le portiere, anche per brevi soste.
- Ci sono posti in cui parcheggiare è più sicuro che in altri: sotto la luce, vicino a un posto di polizia, in una zona frequentata anche di notte. Vale la pena fare quattro passi in più e ritrovare puntualmente la propria auto.

### IN TRENO

Durante un viaggio in treno spesso è molto bello poter riposare, oppure andare a mangiare in carrozza ristorante e conversare in corridoio. È ancora più bello ritornare al proprio posto e ritrovare cappotto e portafoglio. Basta portarseli dietro o chiedere cortesemente a chi resta nello scompartimento di darci un occhio.

---

## **IN MOTORINO**

I ciclomotori sono veicoli sempre più utilizzati perché comodi e veloci. Anche per i motorini è importante seguire alcuni accorgimenti. Ad esempio:

- Non lasciate mai il veicolo incustodito con le chiavi inserite.
- Non dimenticate mai di bloccare lo sterzo del vostro veicolo e di utilizzare la classica catena (sempre di buona fattura) per fissare la ruota ad un punto sicuro.
- Non tenete mai i documenti del veicolo (libretto, certificato assicurativo, etc.) o addirittura i vostri documenti personali nel bauletto o sotto la sella. Se le forze dell'ordine fermano il ladro non si accorgeranno del furto.

## **IN AUTOBUS**

Il mezzo pubblico è economico, ecologico e permette anche di fare nuove amicizie. Per evitare brutte sorprese bastano poche precauzioni:

- Tenete sempre sotto controllo la borsa o la tasca dove si trovano portafoglio e documenti.
- Non lasciate mai la borsa aperta e se, dopo aver fatto la spesa, girate con borse di plastica, ricordatevi di non lasciarci dentro il borsello o il portafoglio.
- Tenere i soldi separati dai documenti e dalle chiavi di casa; in caso di furto non avrete perso tutto ed il ladro non visiterà il vostro appartamento.
- Se trovate un posto a sedere, tenete la borsa sulle ginocchia e continuate ad essere vigili: una spinta o una banale richiesta di informazioni possono essere stratagemmi per distrarvi e sottrarvi il portafoglio
- Siate prudenti anche quando attendete un autobus: le pensiline affollate non sono un luogo immune da rischi di furto.

# ...BANCOMAT E POSTA

## PER ESSERE SICURI AGLI SPORTELLI

Per essere sicuri quando vi recate in banca o all'ufficio postale per prelevare soldi contanti basta prendere alcuni piccoli accorgimenti, che vi permetteranno di vivere senza patemi e allarmismi una situazione che appartiene alla vita quotidiana.

- Fare sempre attenzione a non essere osservati quando si digita il proprio codice effettuando prelievi, versamenti e pagamenti utilizzando la carta. Cercare di coprire la tastiera mentre si digita il codice
- Non distrarsi e non fermarsi a parlare con sconosciuti. Diffidare sempre da chi si propone per darvi un aiuto allo sportello, se è possibile farsi accompagnare da un familiare
- E' consigliabile richiedere l'accredito su conto corrente bancario o postale delle bollette.
- E' opportuno custodire separatamente le tessere Bancomat o Postamat dai rispettivi codici PIN. Se possibile, imparare il codice a memoria ed evitare di comunicarlo ad altri.
- In caso di furto o smarrimento della carta, chiamare immediatamente l'apposito numero verde del servizio di "Blocco carta", denunciare l'avvenuto alle FORZE DELL'ORDINE e contattare al più presto la banca o l'ufficio postale.

# ...INTERNET

## ALZARE LE DIFESE INFORMATICHE

Sempre più spesso gli anziani usano Internet, incuriositi dall'utilizzo che ne fanno nipoti e figli.

La rete offre infinite possibilità ma nasconde anche dei rischi. Dietro ad e-mail e pagine Internet, infatti, possono nascondersi dei malintenzionati. Evitare i pericoli presenti in Rete può essere semplice, basta adottare qualche piccolo accorgimento:

### **La password:**

- Deve essere della lunghezza di almeno di otto caratteri, e possibilmente, non deve essere un termine di senso compiuto contenuto in un dizionario (è preferibile che la password contenga lettere minuscole e maiuscole, possibilmente unitamente a caratteri speciali (! \$?&#\*))
- Non comunicarla a nessuno, e cambiala periodicamente;
- Scegline una diversa per ogni apparecchio o per ogni applicazione;
- Non collegarla alla tua vita privata (tipo la targa della tua auto, il nome del tuo cane, il tuo nome, la tua data di nascita etc.);
- Non scriverla da nessuna parte;
- Se vi è la necessità di comunicarla a qualcuno per qualsiasi motivo bisogna cambiarla non appena possibile;
- Non mettere a disposizione di altri le proprie credenziali di accesso ai social network, caselle di posta elettronica, ecc.

---

**Mantenere** costantemente **aggiornati i dispositivi utilizzati** (smartphones, tablets e computers), aggiornando costantemente il sistema operativo e il software antivirus.

**Esaminare sempre con un antivirus gli allegati ai messaggi di posta elettronica prima di aprirli**, soprattutto quando giungono da mittenti sconosciuti. In caso di sms ricevuti da istituti bancari, enti e comunque verificare sempre la fonte del messaggio tramite numeri telefonici o e-mail reperiti sui siti ufficiali e non utilizzando quelli comunicati sulla e-mail o sms pervenuti, evitando di aprire i link ricevuti.

Non lasciarsi ingannare da finti annunci di vincite, offerte commerciali, offerte di lavoro, ecc.

**Effettuare acquisti su Internet solo su siti ufficiali** che utilizzano protocolli di sicurezza che permettono di identificare l'utente (protocollo SSL) e impediscono l'accesso, casuale e non, ai malintenzionati. A tal proposito basta verificare durante la transazione nella finestra la presenza di un'icona con un lucchetto a riprova che in quel momento la connessione è sicura. Prestare massima **attenzione alle richieste di amicizia ricevute sui social network** da uomini o donne **che si presentano spesso come soggetti in difficoltà economica**.

Questi soggetti dopo aver instaurato un falso ma intenso rapporto di "amicizia" virtuale, cominciano a chiedere denaro, accampando motivazioni fantasiose legate a gravi motivi di salute o per l'acquisto di titoli di viaggio per raggiungere la vittima per incontrarla ed iniziare una nuova vita insieme.

# LE TRUFFE PIÙ COMUNI



# FINTI ADDETTI

Le società fornitrici di luce, acqua, gas e gli enti pensionistici non inviano personale per rimborsare o ritirare denaro a domicilio, in caso di necessità quando devono fare dei controlli mandano prima un avviso scritto e l'addetto che si presenta è munito di cartellino di riconoscimento, ma

**ATTENZIONE!!!**

**I cartellini di riconoscimento potrebbero essere falsi.**



Nessuna Amministrazione Comunale obbliga all'acquisto di rilevatori di fughe di gas. Le uniformi e le divise della Polizia Locale, della Polizia di Stato, dei Carabinieri, della Guardia di Finanza, dei Vigili del Fuoco, degli Operatori Sanitari (118, Medici), dei Sacerdoti, dei Postini, sono solo alcuni dei travestimenti utilizzati dai truffatori per conquistare la Nostra FIDUCIA e riuscire ad entrare nelle Nostre case per compiere

Non chiamare per la verifica eventuali numeri telefonici forniti dagli addetti.

Dite che aprirete la porta di casa solo dopo una verifica tramite una telefonata alle forze di polizia, se sono malintenzionati si allontaneranno subito, se si tratta di venditori porta a porta o di veri addetti rimarranno in attesa del riscontro dei controlli.

# FALSO RIMBORSO

---

Succede spesso che una persona anziana dopo aver fatto un prelievo venga seguita da qualcuno che poco dopo gli si presenta come funzionario di banca. In genere il finto funzionario suona al campanello di casa dicendo che potrebbe esserci stato un errore e che è necessario verificare il numero di serie delle banconote appena ritirate. Il truffatore, facendo finta di contarli o di controllarli, li sostituisce con banconote false.

# FALSI FUNZIONARI INPS, ENEL

---

Si presentano alla porta di persone anziane con la scusa di dover controllare la posizione pensionistica o contributiva; o ancora per controllare il contatore del gas, della luce ecc. ma in realtà raggirano le persone facendosi consegnare soldi o sottraendo beni o altre cose di valore con l'aiuto di un complice.

Nessun cassiere di banca o di ufficio postale insegue per strada o si presenta al Vs. domicilio per rilevare un eventuale errore di conteggio nel denaro o per sostituire banconote "false o difettose".

**PREFERIRE L'ACCREDITO DELLA PENSIONE  
SUL CONTO CORRENTE.**

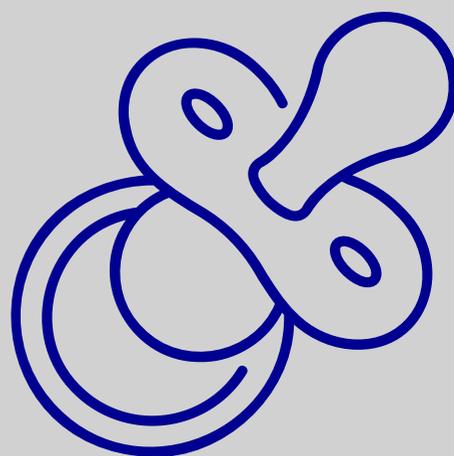
# MI È CADUTO IL CIUCCIO DAL BALCONE

---

Attenzione se una sconosciuta bussava o suona alla porta di casa chiedendo di recuperare il ciuccio del figlio caduto dal piano superiore proprio sul vostro balcone.

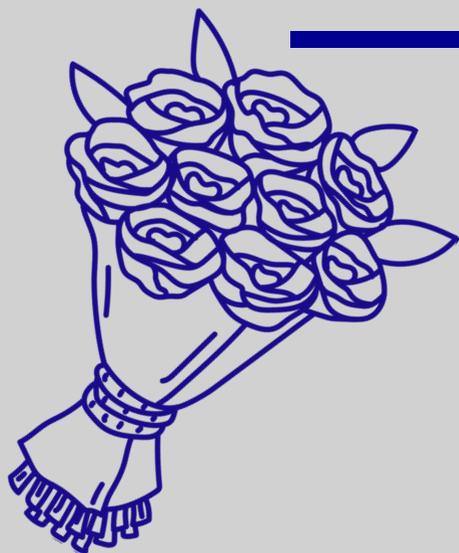
Una complice potrebbe entrare nell'abitazione mentre la vittima va a controllare al balcone, approfittando della porta lasciata socchiusa, cercando soldi e gioielli da sottrarre.

Il ciuccio non verrà trovato e la donna uscirà di casa scusandosi, solo successivamente la vittima si renderà conto di aver subito un furto.



## FALSO FIORISTA

---



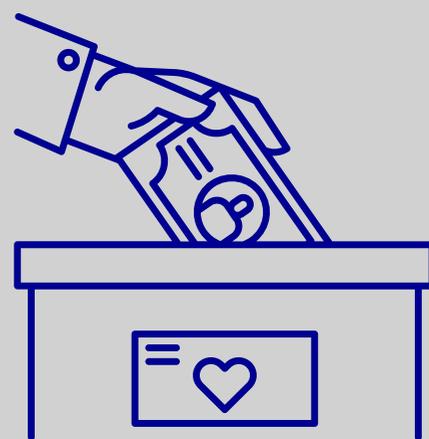
Può accadere che il giorno del tuo compleanno ti venga recapitato a casa un mazzo di fiori; con una scusa il falso fiorista entra in casa lasciando la porta socchiusa... lì potrebbe esserci un complice pronto ad entrare per derubarti.

# FALSE OPERE DI CARITÀ

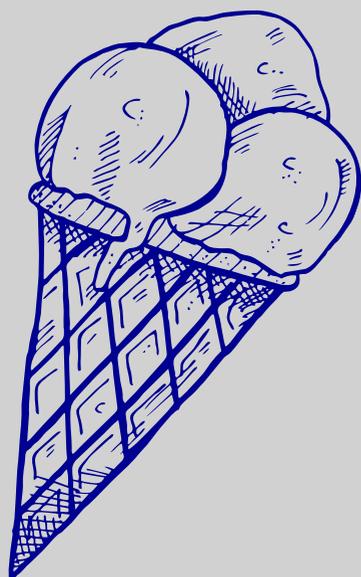
Queste truffe spesso coinvolgono siti web fasulli dall'aspetto simile a quelli veri, che accettano pagamenti online.

Questi truffatori possono ingannare in due modi:

- se donate i vostri soldi, invierete i vostri soldi ad un malfattore invece che a sostegno delle vittime;
- se invece fornite al truffatore il vostro numero di carta di credito, correte il rischio di subire grossi prelievi.



# GIACCA SPORCA DI GELATO O CAFFÈ



Ancora più diffusa e più vecchia è la truffa del gelato o del caffè sulla giacca.

Sono nella maggior parte dei casi donne con bambini, ma a volte anche ragazzi che urtano la vittima facendolo cadere sulla giacca.

Poi con la scusa di ripulirla si impossessano del portafogli.

# TRUFFA DELLO SPECCHIETTO E FALSO INCIDENTE

---

La truffa dello specchietto è uno degli inganni più diffusi in Italia negli ultimi anni.

il malvivente finge che il suo specchietto sia stato rotto dalla vostra vettura in marcia, in modo da farsi dare i soldi in contanti per riparare il danno. È una scelta “furba” per i truffatori, perché lo specchietto è in assoluto la parte più sporgente dell’auto e quindi è l’estremità più scelta. Comunque, truffe simili vedono ammaccature sulla fiancata al posto dello specchietto, ma il succo è sempre lo stesso: vi diranno che il danno è stato causato da voi.

## NEL PARCHEGGIO DEL SUPERMERCATO LE MONETINE PER TERRA

---

Numerose le truffe nei parcheggi dei supermercati e spesso ai danni di donne che lasciano la borsa sul sedile dell’auto mentre caricano la spesa, ma anche di uomini che lasciano il portafogli.

Mentre si carica la spesa in auto, una persona passa e lascia cadere delle monete; istintivamente si è portati a chinarsi per raccoglierle e lì scatta l’azione: un complice è subito pronto ad aprirvi la portiera ed a rubare i vostri beni lasciati sul sedile.

Alcuni consigli utili:

- Non tenere la borsa o il portafogli sul sedile anteriore o posteriore in evidenza, meglio posizionarli in maniera tale che non siano visibili e difficilmente asportabili dal veicolo;
- Non lasciare MAI l’autovettura incustodita con le chiavi inserite nel cruscotto, nemmeno per pochi minuti: il ladro è sempre in agguato!!!

# MAGICHE TRUFFE

---

Il fenomeno degli anziani truffati da fantomatici maghi rappresenta una realtà ancora presente sul territorio italiano che, facendo leva su ingenuità e buona fede, continua a mietere numerose vittime.

C'è ancora tantissima gente che si affida a ciarlatani di ogni genere, i quali, giocando sulle difficoltà e le debolezze degli anziani, provvedono a estorcere loro denaro a più riprese, senza il minimo scrupolo.

La vittima è convinta della capacità del mago di togliere il MALOCCHIO o GUARIRE DA MALATTIE, finendo in una spirale che la travolge, per via delle continue e insistenti richieste economiche rese efficaci dalle minacce di sortilegi mortali, in caso di rifiuto, praticati nei suoi confronti.

# IL FALSO OMAGGIO

---

È un raggio utilizzato spesso nei parcheggi dei supermercati o delle stazioni di servizio, dove vengono prevalentemente presi di mira anziani o donne sole.

Uno sconosciuto si avvicina con una cassetta di frutta o verdura o altro e lo consegna alle vittime come omaggio, poi chiede del denaro in cambio; quando la vittima estrae il portafoglio il malvivente glielo sottrae e si dà alla fuga, atteso da un complice automunito.

**Diffida sempre di chi vi vuole fare regali!**

**Ringrazia ed allontanati subito!**

# SHOPPING ONLINE

---



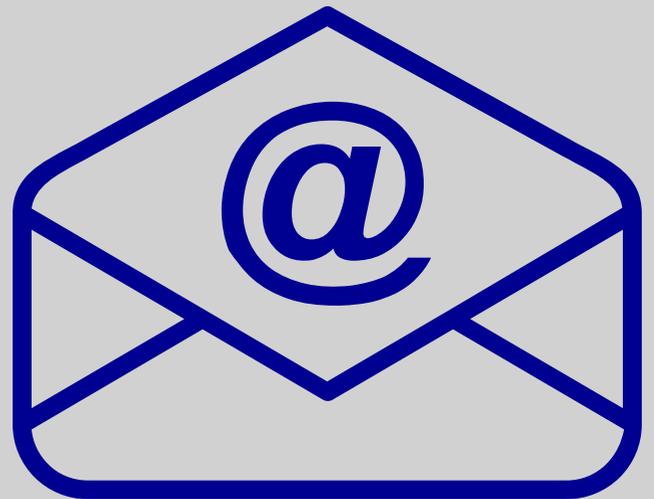
È ormai diffusissimo l'utilizzo dei siti internet per gli acquisti; sulla rete si moltiplicano i link a siti che offrono prodotti a prezzi bassissimi, talmente bassi che dopo il pagamento il prodotto non viene consegnato.

# TRUFFE VIA MAIL

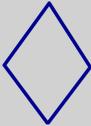
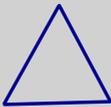
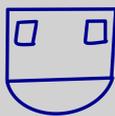
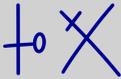
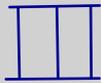
---

**UN CLASSICO DELLE TRUFFE:** La falsa e-mail della banca, delle poste o della società energetica che chiede di “sbloccare” il proprio conto inserendo i codici segreti di accesso.

Le e-mail di questo genere contengono quasi sempre un link che conduce ad una pagina web simile a quella dell'istituto ove viene chiesto di compilare un modulo inserendo i propri codici di accesso.



# CODICI SUI CITOFONI

	CASA DISABITATA		DONNA SOLA
	BUON OBIETTIVO		DANNA DISPOSTA A DARE SOLDI
	CASA BUONA DA DERUBARE		CASA APPENA VISITATA
	CASA AMICHEVOLE		INUTILE INSISTERE
	CANE IN CASA		NON INTERESSANTE
	CANE		PUBBLICO UFFICIALE
	CARABINIERE O POLIZIA ATTIVA		EVITARE QUESTO COMUNE
	PERICOLO O SEMPRE ABITATO		DITTA O CASA DA NON TOCCARE
	BUONO DI NOTTE		BUONO DI DOMENICA
	BUONO AL POMERIGGIO		BUONO DI MATTINA
	CASA RICCA		CASA CON ALLARME
	NULLA DI INTERESSANTE		

# MI HANNO DERUBATO O TRUFFATO

## COSA DEVO FARE ?

Non è certamente facile decidere di denunciare quanto accaduto per paura di essere giudicati e derisi, quando già sottratti della fiducia verso il prossimo, ma all'operatore di Polizia la tua DENUNCIA è NECESSARIA per avviare le indagini ed impedire che ad altri accada la stessa cosa. Dobbiamo DENUNCIARE subito l'accaduto alle Forze di Polizia cercando di fornire più particolari possibili che descrivano l'individuo:

- descrizione fisica
- tratti somatici
- abiti indossati
- modo di agire
- inflessioni linguistiche
- segni particolari (tatuaggi, cicatrici...)

## IMPORTANTE

Una copia del verbale di denuncia andrà conservata al fine di consentire, in caso di rinvenimento della refurtiva, che ti sia restituito quanto sottratto.

## CONSIGLI UTILI:

- Se nella tua abitazione hai degli oggetti di valore, fotografali e compila una scheda che li descriva che andrà allegata alla denuncia, in caso di furto.
- Tramite le fotografie, in caso di ritrovamento, sarà più semplice ritornare in possesso dei tuoi beni.
- Conserva la fotocopia dei documenti di identità, sarà più semplice recuperarne i dati per l'eventuale denuncia.

# NUMERI UTILI

**POLIZIA LOCALE** ..... **039 615371**

## ORARI DI APERTURA

Lun : 09.00-11.30

Gio : 09.00-11.30

Mar : 17.00-19.00

Ven : 17.00-19.00

Mer : 09.00-11.30

Sab : 09.00-11.30

**STAZIONE DEI CARABINIERI** ..... **039 617003**

Aperto 24h su 24

**QUESTURA DI MONZA E DELLA BRIANZA** ..... **039 24101**

## ORARI DI APERTURA

da Lunedì a Sabato: 8.00-14.00/ 15.00-18.00

Dom: 8.00-14.00

**Per un supporto psicologico è possibile contattare  
SOCIETÀ ITALIANA DI PSICOLOGIA CLINICA FORENSE**

segreteria ..... **320 4246348**

Email: [segreteria@sipcf.it](mailto:segreteria@sipcf.it)

# 112

**NUMERO UNICO PER LE EMERGENZE**