

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003



COMUNE DI ARCORE
Provincia di Monza e della Brianza

Spett.
Cittadini ed utenti
Loro Sedi

OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 GDPR 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento.

Tutti i trattamenti effettuati dal Comune di Arcore, in qualità di Titolare, sono diretti all'espletamento delle funzioni istituzionali in virtù dei compiti attribuitigli dalla legge e dai regolamenti, nonché all'erogazione di servizi di rilevante interesse pubblico richiesti dal cittadino.

Nello specifico, la raccolta ed il trattamento dei dati personali e particolari sono effettuati al fine di condurre:

1. La gestione del ciclo integrato dei rifiuti, con particolare riferimento ai sistemi di raccolta differenziata domiciliari e presso la piattaforma ecologica dei rifiuti urbani e assimilati;
2. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi e regolamentari in materia di raccolta differenziata dei rifiuti urbani;
3. la gestione del contenzioso legato alla raccolta differenziata (uso improprio degli appositi sacchi/bidoni/contenitori, smaltimento errato di rifiuti indifferenziati, etc.), compresa la rilevazione delle eventuali infrazioni regolamentari, l'abbandono dei rifiuti, l'accertamento delle corrispondenti violazioni e l'irrogazione delle prescritte sanzioni amministrative;
4. la fornitura e distribuzione di attrezzature per la raccolta differenziata: sacchi, bidoni, cassonetti;
5. il calcolo e riscossione della TARI e la gestione dell'eventuale relativo contenzioso
6. l'erogazione di servizi informatici, anche attraverso gli strumenti messi a disposizione dal gestore del servizio di igiene urbana, finalizzati all'acquisizione - da parte degli utenti - di segnalazioni di mancati servizi / disservizi, informazioni diverse sul servizio, prenotazione ritiri a domicilio:
 - a. sito internet con le informazioni utili agli addetti ai lavori e ai cittadini;
 - b. servizio di accoglienza telefonica (numero verde) ed app specifica per la distribuzione d'informazioni utili sulla raccolta differenziata, dialogo con l'utenza, segnalazione d'abusi e altri servizi;
7. la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
8. la realizzazione di campagne informative in materia ambientale;
9. l'invio di materiale informativo e promozionale, relativo alle attività di raccolta differenziata.

I dati personali dell'Utente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali e di servizio instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Principi e regole per il trattamento

Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Modalità e tempi di trattamento.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne per il tempo strettamente necessario per l'erogazione dei servizi, nel rispetto comunque dei limiti previsti dalla normativa vigente in materia di gestione amministrativa e privacy, e per la gestione del contenzioso.

La rilevazione di eventuali infrazioni normative e/o regolamentari da parte della Polizia Locale avviene nel rispetto delle normative vigenti, in particolar modo nell'osservanza a quanto disposto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 14 luglio 2005 "Raccolta differenziata dei rifiuti: indicazioni del Garante" in materia di privacy ed ulteriori successive modifiche ed integrazioni.

Luogo di trattamento.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale ed operativa della scrivente, in Arcore Largo Vela n. 1. Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere il contratto di servizio relativo alla raccolta differenziata e le attività gestionali e amministrativo - contabili.

Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati.

Il conferimento da parte dell'Interessato per le finalità sopra menzionate è obbligatorio; l'eventuale Suo rifiuto di fornire i dati e le informazioni previste dalle relative norme regolamentanti la raccolta differenziata e quelle tributarie relative, comporterebbe l'applicazione da parte dell'Ufficio delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente, in riferimento alle diverse fattispecie di omessa o infedele dichiarazione. Il conferimento di dati corretti rappresenta, per il Comune di Arcore, la possibilità di operare correttamente e limitare la propria attività accertativa ai soli casi di vera e propria evasione.

07/11/2018	v. 04.00a	LIEE Informativa ECUOSACCO – COMUNI	<i>Gemini Consult S.r.l. ©2018 Tutti i diritti riservati</i>
COMUNE DI ARCORE			Partita IVA/C. Fiscale: 87003290159

MANUALE PRIVACY

Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e al D.lgs 196/2003



COMUNE DI ARCORE
Provincia di Monza e della Brianza

Comunicazione dei dati.

I dati degli Utenti, relativamente al ciclo integrato dei rifiuti e, segnatamente al servizio ECUOSACCO - CEMCARD, non possono essere diffusi, fatti salvi gli specifici adempimenti di legge e possono ordinariamente essere comunicati alle seguenti persone, società od enti, che possono a loro volta effettuare operazioni di trattamento: Enti, Autorità, Amministrazioni o Istituzioni Pubbliche, nazionali, locali e sanitarie; istituti di credito e finanziari relativamente dei tributi specifici; aziende operanti nel settore del trasporto; dipendenti e collaboratori della scrivente, in quanto preposti alle attività necessarie per il perseguimento delle finalità sopra citate. Collaboratori professionali della scrivente, quali commercialisti, avvocati e consulenti; volontari e cooperanti; fornitori ed appaltatori della scrivente di beni e servizi; a CEM AMBIENTE Spa, in qualità di Responsabile nel trattamento dei dati, per scopi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi imposti dal contratto di servizio relativo alla raccolta differenziata per il nostro territorio comunale.

L'elenco dettagliato dei soggetti che per conto del comune svolgono dei servizi che prevedono il trattamento di banche dati dell'ente è disponibile presso l'ufficio della segreteria e sul sito internet www.comune.arcore.mb.it nell'area Privacy I dati personali non sono soggetti a diffusione da parte di codesto ente e non sono soggetti a trasferimento in altro stato.

Tempi di conservazione dei dati:

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento;
- Per le finalità di cui al punto 7 su riportato, i tempi di conservazione sono fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura;
- Per le finalità di formazione, informazione e promozionali dell'attività e dei servizi istituzionali (punti 8 e 9): 24 mesi.

Diritti dell'interessato.

Il Regolamento Europeo conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati. L'interessato ha inoltre diritto di:

- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione se non in contrasto con le normative, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge.
- di essere informato nel caso in cui il titolare decida di modificare le modalità di trattamento dei dati e l'eventuale trasferimento
- di porre reclamo all'autorità di controllo identificata nel garante della Privacy

Soggetti Coinvolti nel trattamento

Il Comune ha nominato Responsabile del trattamento dei dati CEM AMBIENTE SPA, con sede in Località Cascina Sofia – 20873 Cavenago Brianza (MB)

L'ente ha anche identificato il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) nella persona dell'ing. Davide Bariselli tel. 030-220185 e-mail privacy@barisellistudio.it a cui il cittadino può rivolgersi per esercitare i suoi diritti in tema di trattamento dei dati.

Titolare

Il Titolare del trattamento è Il Comune di Arcore con sede in Largo V. Vela 1, tel. 039-60171

P.E.C: comune.arcore@pec.regione.lombardia.it nella persona del suo Rappresentante legale protempore il Sindaco.

Arcore, 07/11/2018

Il Titolare del Trattamento
IL SINDACO
Rosalba Piera Colombo

Documento firmato digitalmente

07/11/2018	v. 04.00a	LIEE Informativa ECUOSACCO – COMUNI	<i>Gemini Consult S.r.l. ©2018 Tutti i diritti riservati</i>
COMUNE DI ARCORE			Partita IVA/C. Fiscale: 87003290159