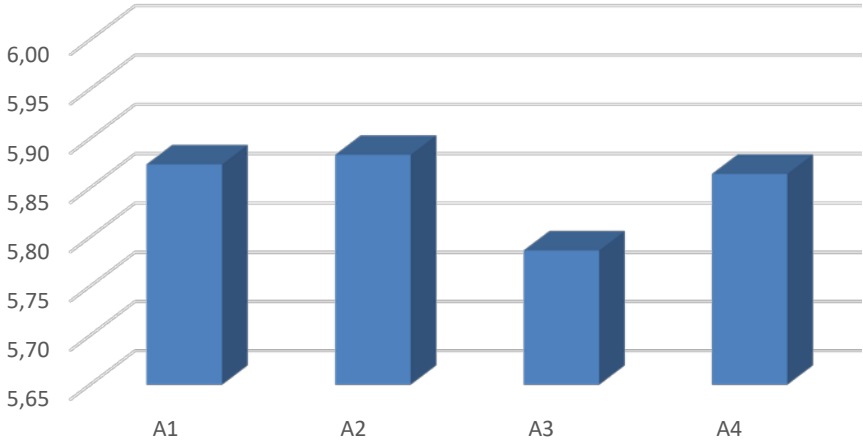


QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO SUI SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLLO DELL'UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO (URP)

Uomini	48
Donne	55

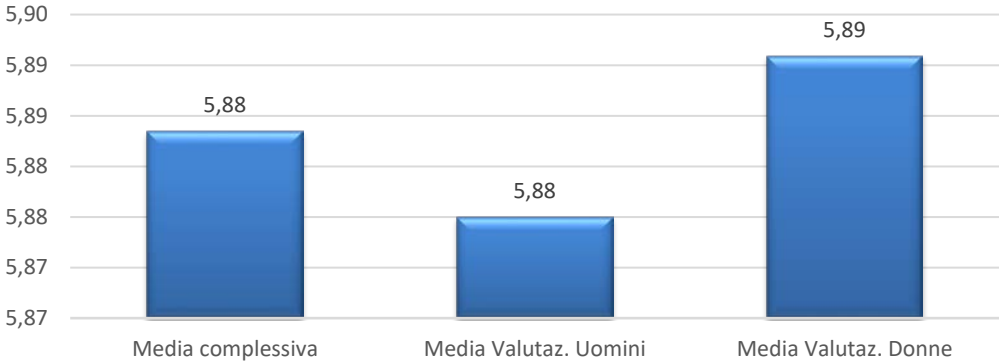
	A1	A2	A3	A4
Media complessiva	5,87	5,88	5,79	5,86
Media Valutaz. Uomini	5,88	5,88	5,81	5,81
Media Valutaz. Donne	5,87	5,89	5,76	5,76

Valutazione media espressa per ciascuna domanda



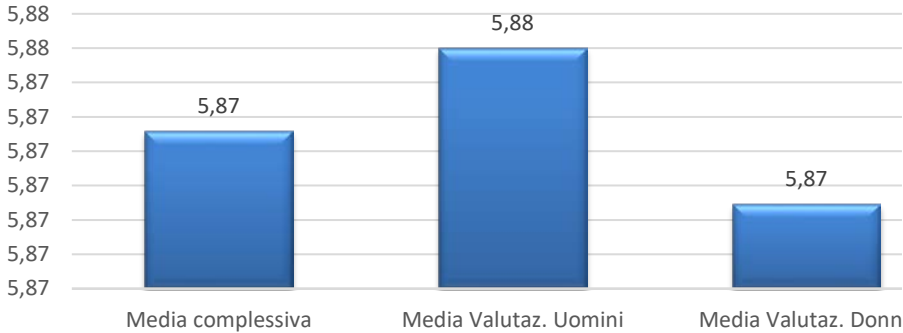
A2

Gli operatori sono cortesi e disponibili



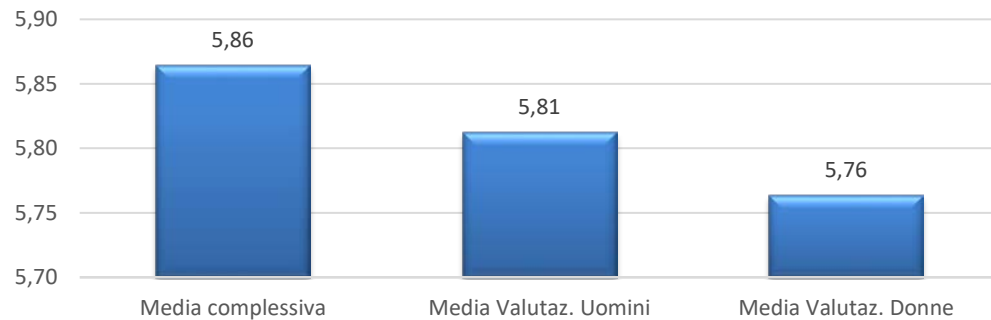
A1

Le informazioni sono state fornite in modo chiaro ed esauritivo



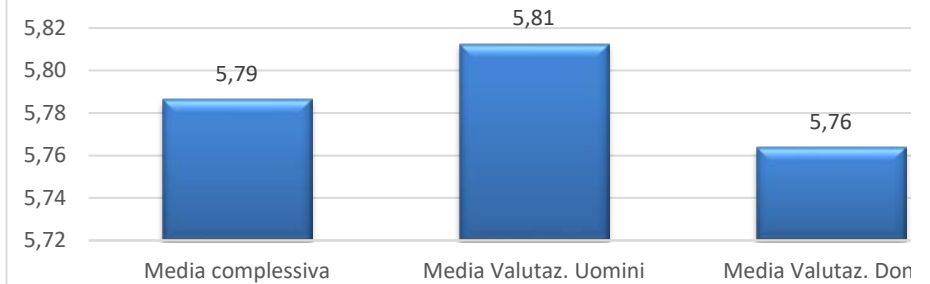
A4

**Ritengo che il servizio fornito sia complessivamente
soddisfacente**



A3

**I tempi di attesa per accedere all'ufficio e di
risposta (anche per posta elettronica) sono
adeguati**



the