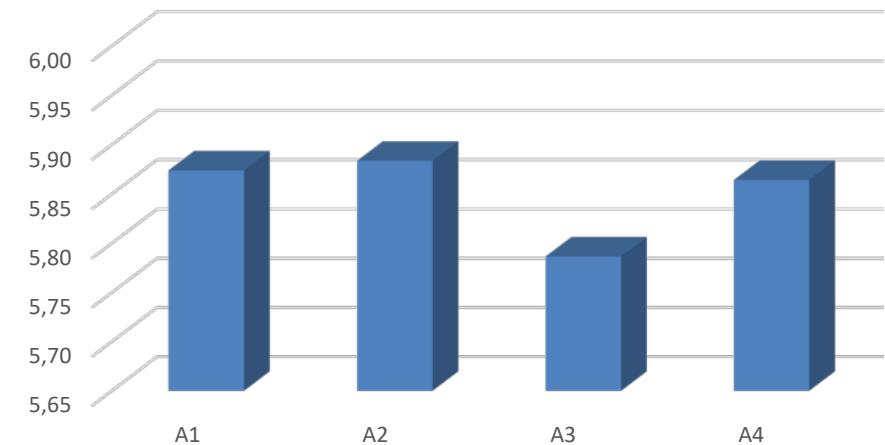


QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CITTADINO SUI SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLO DELL'UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO (URP)

Uomini	48
Donne	55

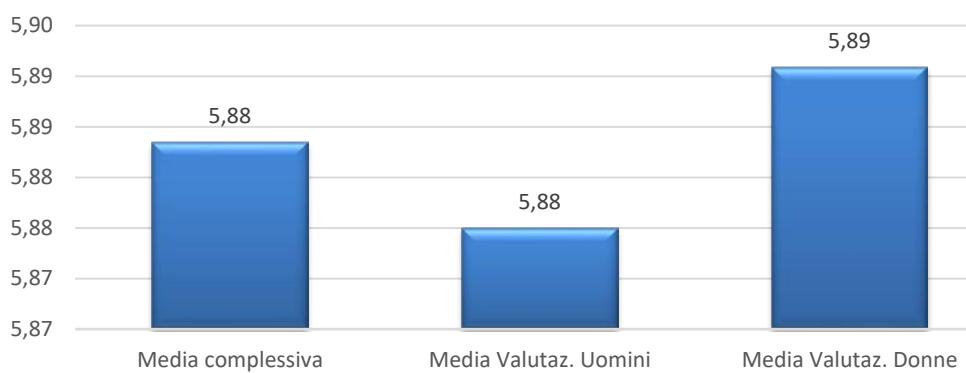
	A1	A2	A3	A4
Media complessiva	5,87	5,88	5,79	5,86
Media Valutaz. Uomini	5,88	5,88	5,81	5,81
Media Valutaz. Donne	5,87	5,89	5,76	5,76

**Valutazione media espressa per ciascuna domanda**



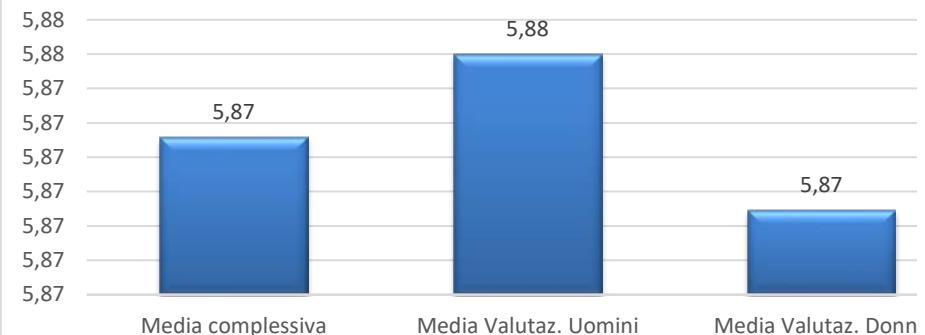
**A2**

**Gli operatori sono cortesi e disponibili**



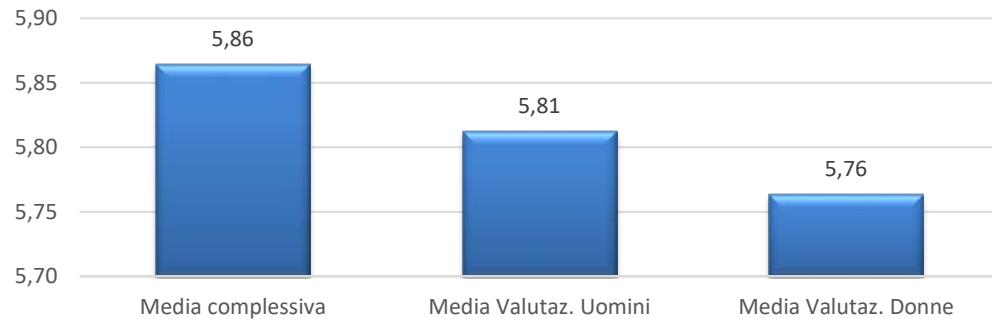
**A1**

**Le informazioni sono state fornite in modo chiaro ed esaustivo**



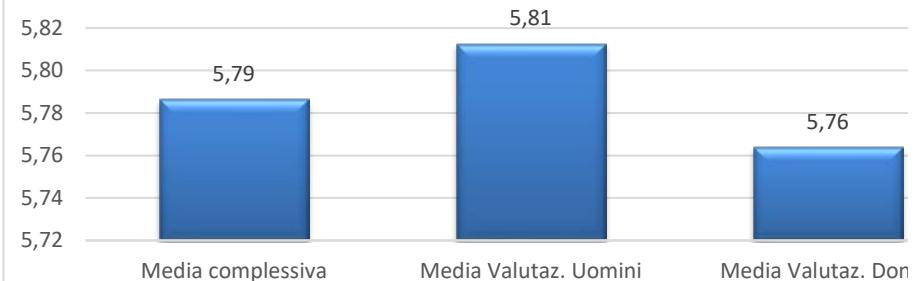
**A4**

**Ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente**



**A3**

**I tempi di attesa per accedere all'ufficio e di risposta (anche per posta elettronica) sono adeguati**





one