

quesito	totale	votanti	6	5	4	3	2	1	percentuale di MEDIA DEI VOTI
Cortesia, disponibilità, professionalità dell'operatore: (esprimere un giudizio)	656	124	55	52	15	2	0	0	86,29% 5,29
Capacità di ascolto dell'operatore, chiarezza, semplicità di esposizione e	649	124	50	55	17	2	0	0	84,68% 5,23
Se ha effettuato l'accesso senza appuntamento come considera i tempi di	441	87	27	40	19	1	0	0	77,01% 5,07
Se ha effettuato l'accesso tramite appuntamento, ritiene i giorni di attesa	488	92	42	37	12	1	0	0	85,87% 5,30
Gli orari dell'appuntamento sono stati rispettati?: (esprimere un giudizio)	526	98	43	48	7	0	0	0	92,86% 5,37
Se ha avuto necessità di compilare dei moduli li ha ritenuti di agevole e	671	124	73	30	20	1	0	0	83,06% 5,41
È stato garantito il suo diritto alla riservatezza (privacy)?: (esprimere un	693	124	78	41	5	0	0	0	95,97% 5,59
Gli ambienti allestiti sono accoglienti e funzionali?: esprimere un giudizio	672	124	61	54	9	0	0	0	92,74% 5,42
Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio?: (esprimere un giudizio)	674	123	67	49	6	1	0	0	94,31% 5,48
									88,09% 5,35
Eventuali suggerimenti:			maggiore gentilezza 1						
Reclami:		0							
totale questionari compilati		124							