

quesito	totale	votanti	6	5	4	3	2	1	percentuale di MEDIA DEI VOTI	
Cortesia, disponibilità, professionalità dell'operatore: (esprimere un giudizio	656	124	55	52	15	2	0	0	86,29%	5,29
Capacità di ascolto dell'operatore, chiarezza, semplicità di esposizione e	649	124	50	55	17	2	0	0	84,68%	5,23
Se ha effettuato l'accesso senza appuntamento come considera i tempi di	441	87	27	40	19	1	0	0	77,01%	5,07
Se ha effettuato l'accesso tramite appuntamento, ritiene i giorni di attesa	488	92	42	37	12	1	0	0	85,87%	5,30
Gli orari dell'appuntamento sono stati rispettati?: (esprimere un giudizio	526	98	43	48	7	0	0	0	92,86%	5,37
Se ha avuto necessità di compilare dei moduli li ha ritenuti di agevole e	671	124	73	30	20	1	0	0	83,06%	5,41
È stato garantito il suo diritto alla riservatezza (privacy)?: (esprimere un	693	124	78	41	5	0	0	0	95,97%	5,59
Gli ambienti allestiti sono accoglienti e funzionali?: esprimere un giudizio	672	124	61	54	9	0	0	0	92,74%	5,42
Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio?: (esprimere un giudizio	674	123	67	49	6	1	0	0	94,31%	5,48
									88,09%	5,35
Eventuali suggerimenti:	maggiore gentilezza l									
Reclami:	0									
totale questionari compilati	124									