



SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO A.S. 2024/25

Il Comune di Arcore, per facilitare la frequenza scolastica, garantisce il trasporto scolastico all'interno del territorio comunale nel tragitto fermata bus-scuola e viceversa verso tutti i plessi dell'Istituto Comprensivo Via Monginevro, eccetto per la scuola primaria *A. De Gasperi*.

Le linee (percorsi e fermate) sono fisse e sono istituite rispettando i criteri di sicurezza e di copertura del territorio. Nell'apposito file PDF sono specificate e distinte le diverse linee con le relative fermate per ordine e grado di scuola.

In caso di modifica degli orari di entrata/uscita da scuola (assemblee sindacali, scioperi ecc...) il servizio trasporto potrà non essere garantito.

Per l'a. s. 2024/25 le iscrizioni sono aperte dal 15 maggio al 15 giugno 2024.

COME EFFETTUARE L'ISCRIZIONE

L'iscrizione al servizio di trasporto si effettua on-line collegandosi al programma Spazio Scuola sul sito www.comune.arcore.mb.it; L'accesso è con SPID o con CIE.

Le famiglie che non dispongono di strumenti informatici possono chiedere supporto fissando un appuntamento con l'ufficio Servizi Scolastici.

L'iscrizione al servizio è annuale e valida solo per l'anno scolastico per cui viene richiesta (deve quindi essere **ripetuta ogni anno scolastico**).

Al termine delle iscrizioni l'Ufficio confermerà, tramite e-mail, l'accettazione della domanda sulla base della disponibilità di posti sul mezzo (n. 54 per ciascuna linea), a cui dovrà seguire il pagamento della prima rata entro 7 gg. dal ricevimento.

Alla chiusura del periodo di iscrizione, il portale Spazio Scuola non sarà più attivo. Eventuali richieste dovranno essere presentate direttamente all'ufficio Servizi Scolastici e potranno essere accolte solo in caso di disponibilità di posti residui.

TARIFFE A.S. 2024/2025	1° quadrimestre (settembre/gennaio)	2° quadrimestre (febbraio/giugno)
TARIFFA INTERA	€ 133,00	€ 133,00
Tariffa Agevolata su base ISEE -ISEE minorenni da € 0 a € 13.000-	€ 123,00	€ 123,00

In base alla delibera di Giunta comunale n. 4/2013, verranno effettuati controlli a campione per verificare la veridicità delle dichiarazioni ISEE.

Come richiedere la Tariffa Agevolata su base ISEE: all'atto dell'iscrizione on-line occorre inserire, negli appositi campi, il valore ISEE minorenni (la componente minorenni si trova nel primo paragrafo della seconda pagina dell'attestazione ISEE, va indicata la cifra relativa la minore per il quale si chiede l'iscrizione al servizio) il numero di protocollo INPS e la data di scadenza dell'attestazione; a seconda dell'importo ISEE minorenni inserito il programma informatico calcolerà in automatico la tariffa corrispondente. La tariffa è fissa ed indipendente dal numero di corse usufruite o dalla tratta percorsa (solo andata/solo ritorno).

Solo per gli alunni delle **scuole dell'infanzia**, nel caso in cui non venisse attivata la corsa di ritorno, per il mancato raggiungimento del **numero minimo (n. 10 iscritti)**, verrà tariffata alle famiglie la **solo corsa di andata (pari al 50% della tariffa intera)**.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato in 2 rate quadrimestrali, con le seguenti scadenze:

- prima rata da saldare entro 7 gg dalla comunicazione di conferma dell'ammissione al servizio da parte dell'Ufficio Servizi Scolastici;
- seconda rata da versare nel mese di Gennaio 2025.

NB: Non è possibile pagare l'intera annualità in un'unica soluzione.

Il pagamento del servizio di trasporto scolastico si effettua utilizzando la **modalità PagoPA** direttamente dalla pagina personale dell'alunno su SpazioScuola, cliccando sulla voce RICARICA e scegliendo come categoria di servizio: TRASPORTO SCOLASTICO.

Nel caso in cui non fosse possibile da parte della famiglia effettuare un pagamento on line o generare un Avviso di Pagamento da PC o da APP, sarà possibile pagare con bancomat direttamente presso l'Ufficio Servizi Scolastici nei giorni di apertura dello sportello al pubblico.

TESSERINO

A seguito di ciascun pagamento, 1° e 2° quadrimestre, verrà inviato con e-mail il **tesserino in formato digitale**, da stampare a cura delle famiglie e da esibire all'accompagnatore al momento della salita sul mezzo.

Per chi effettuerà il pagamento presso l'ufficio Servizi Scolastici di via Abate D'Adda 4, la consegna del tesserino sarà contestuale al pagamento.

Senza tesserino la salita sul bus non sarà permessa.

RIMBORSI

Non sono previsti rimborsi per la mancata frequenza al servizio.

In caso di **ritiro** dell'alunno, comunicato per iscritto all'Ufficio **entro il 31/01/2025**, il pagamento della seconda rata non sarà richiesto e dovuto.

Il ritiro dal servizio durante il quadrimestre non comporta il rimborso per il periodo non usufruito.

SORVEGLIANZA E SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO

L'Amministrazione comunale garantisce il servizio di sorveglianza su ogni bus, affidato ad apposito personale incaricato dalla ditta appaltatrice del servizio. Il personale controlla la salita e la discesa dal mezzo, cura che ogni studente resti seduto durante il tragitto e che non compia atti dannosi nei confronti di terzi o di sé stesso.

RESPONSABILITÀ

I genitori degli alunni assumono in proprio la responsabilità di prelevare il figlio alla fermata del bus; qualora fossero impossibilitati, dovranno incaricare un altro adulto al ritiro del proprio figlio/a allegando, all'atto dell'iscrizione, apposita delega e documento di riconoscimento.

Nel caso alla fermata non fosse presente alcun adulto autorizzato al ritiro, l'alunno verrà portato alla sede della polizia locale/carabinieri; il genitore dovrà provvedere al ritiro del proprio figlio/a nel più breve tempo possibile.

Per gli alunni di scuola secondaria è possibile che i genitori, al momento dell'iscrizione, autorizzino il percorso fermata bus-casa in autonomia del figlio, manlevando l'Amministrazione Comunale e la società di trasporto da ogni eventuale responsabilità.

NORME COMPORTAMENTALI

Sul bus gli alunni devono occupare correttamente il posto a sedere evitando di stare in piedi durante la marcia e le varie manovre; solo ad automezzo fermo sono

autorizzati ad alzarsi per recarsi ordinatamente all'uscita, avendo cura di non abbandonare gli effetti personali di cui il conducente o gli assistenti non possono essere ritenuti responsabili.

Gli utenti del servizio dovranno rispettare le seguenti regole:

- Osservare scrupolosamente le raccomandazioni dei conducenti e delle accompagnatrici in merito alle cautele da osservare per la sicurezza del viaggio;
- Non tenere mai comportamenti che possano compromettere la sicurezza del trasporto e creare pericoli per l'incolumità dei compagni;
- Non gettare oggetti dall'autobus;
- Non occupare i sedili con gli zaini scolastici;
- Non imbrattare, sporcare e danneggiare i sedili e gli interni dell'autobus;
- Adottare un comportamento educato e rispettoso nei riguardi degli altri utenti, del personale di accompagnamento e degli autisti;
- Dove richiesto dal conducente/accompagnatrice l'alunno deve occupare il posto assegnatogli.

Qualora venisse adottato un comportamento non rispettoso delle norme dettate, l'Amministrazione si riserva di convocare i genitori e sospendere/revocare l'iscrizione al servizio dell'alunno senza prevedere alcun rimborso.

CONTATTI:

Ufficio Servizi Educativi e Scolastici

Via Abate D'Adda n. 4, 20862 Arcore

tel. 039.6133730/37 - e-mail: serviziscolastici@comune.arcore.mb.it

orari di apertura al pubblico:

lunedì ore 14.30-17.30 / mercoledì e venerdì ore 8.45-12.30

Informativa sul trattamento dei dati

Ai sensi del **REU 679/2016** (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) il Comune di Arcore, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa che:

- i suoi dati personali, verranno gestiti nel completo rispetto dei principi dettati dal Regolamento in materia di protezione dei dati personali, e saranno trattati al solo fine di permettere l'attivazione dei procedimenti amministrativi e l'erogazione di servizi richiesti.
- il conferimento dei suoi dati personali ha natura obbligatoria in quanto indispensabile per avviare il procedimento o l'erogazione del servizio;
- i suoi dati potranno essere comunicati ad altri enti in base alle disposizioni normative in vigore o a società esterne che per conto dell'ente svolgono un servizio;
- L'elenco dettagliato delle aziende che per conto del comune tratteranno i dati è disponibile presso l'ufficio Servizi Educativi e Scolastici o sul sito internet nell'area Privacy.
- La informiamo infine che Lei potrà avvalersi dei diritti previsti dal Regolamento sul trattamento dei dati specificati nell'informativa completa.

L'informativa completa è disponibile presso gli sportelli degli uffici o sul sito internet del comune all'indirizzo: www.comune.arcore.mb.it