



Servizio RAO pubblico per erogare utenze SPID

Responsabilità R.A.O. pubblico. I R.A.O. pubblici si assumono la responsabilità della corretta verifica dell'identità personale dell'utente e sono tenuti a mantenere le evidenze per individuare il singolo operatore che ha effettuato il riconoscimento dell'utente per il periodo di cui all'art. 36, comma 6, del DPCM 22 febbraio 2013. I R.A.O. pubblici si impegnano a formare adeguatamente gli operatori incaricati alla verifica dell'identità degli utenti, fornendo agli stessi ogni informazione in merito alle procedure applicative e alle responsabilità di natura civile e penale nelle quali potrebbero incorrere nello svolgimento di tale attività.

SPID è il sistema di autenticazione che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti con un'identità digitale unica.

L'identità SPID è costituita da credenziali (nome utente e password) che vengono rilasciate all'utente e che permettono l'accesso a tutti i servizi online.

1. PRENDI APPUNTAMENTO

- ✓ telefona al numero 039 6017400 - 6017325
- ✓ invia una mail a urp@comune.arcore.mb.it indicando come oggetto "Richiesta SPID" il tuo nominativo e il tuo recapito telefonico per essere richiamato e fissare un appuntamento

2. RECATI ALLO SPORTELLO CON:

- ✓ documento di riconoscimento in corso di validità
- ✓ tessera sanitaria in corso di validità

3. TI VERRA' CHIESTO:

- ✓ il tuo numero di cellulare
- ✓ il tuo indirizzo mail personale

4. COMPLETA LA PROCEDURA:

- ✓ riceverai la prima parte del codice attivazione direttamente dall'Ufficio RAO
- ✓ nella tua mail riceverai la seconda parte del codice ed il pacchetto di attivazione

[Clicca qui](#) e scegli un provider (Poste Italiane o Sielte) per completare l'attivazione

DATI DA COMUNICARE:

Numero di cellulare _____

Indirizzo mail _____@_____

Se si ha necessità di assistenza nel completamento della procedura, contattare il Comune oppure direttamente il call center dell'Identity Provider selezionato (Sielte o Poste).

Maggiori informazioni sul servizio si possono ottenere nella pagina www.spid.gov.it dell'Agenzia per l'Italia Digitale.